

# RIJKS MUSEUM VRIENDEN

## Voorwaarden - Rijksmuseum Vrienden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de Vriend en Stichting Rijksmuseum Amsterdam. Alleen natuurlijke personen kunnen zich aanmelden als Vriend; rechtspersonen en andere entiteiten kunnen dat niet.
2. De overeenkomst tussen de Vriend en het Rijksmuseum Amsterdam wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, ingaande vanaf de datum van inschrijving totdat de overeenkomst door de Vriend wordt opgezegd. Wanneer de Vriendschap is gekocht in het museum of wanneer er sprake is van een cadeau-Vriendschap, is de overeenkomst aangegaan voor 1 jaar vanaf het moment van aankoop. Een Vriendschap of Patroonschap met overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal 5 jaar.
3. De Vriendenpas, in de vorm van een plastic pasje, wordt eenmalig verstrekt en blijft eigendom van het Rijksmuseum Amsterdam. Vriendenpassen mogen niet ingezet worden t.b.v. commercieel gebruik op wat voor manier dan ook. Het gebruik van de pas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
4. Toegang tot het Rijksmuseum wordt uitsluitend verschaft op vertoon van het origineel van de Vriendenpas. Kopieën of (digitale) afbeeldingen van de Vriendenpas worden niet geaccepteerd.
5. Achter op de Vriendenpas staat het Vriendennummer. De laatste 6 cijfers van het Vriendennummer zijn nodig bij het online aanmelden voor Vriendenactiviteiten (zie punt 13).
6. Binnen tien werkdagen na ontvangst van inschrijving ontvangt de nieuwe Vriend de Rijksmuseum Vriendenpas(sen). Vanaf het moment van ontvangst van de Vriendenpas(sen) kan de nieuwe Vriend zich aanmelden voor Vriendenactiviteiten. Wanneer de Vriendschap is gekocht in het museum kunnen de Vriendenpassen meteen gebruikt worden. Na het moment van aanschaffen van de Vriendenpas(sen) dienen deze binnen 2 weken te worden geactiveerd middels de daartoe verstrekte link.
7. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de Rijksmuseum Vriendenpas zal de Vriend het Rijksmuseum daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. De Vriend heeft dan recht op een vervangende kaart. Het nummer van de oude Vriendenpas komt dan te vervallen. Zie punt 17 van deze voorwaarden voor de juiste contactgegevens.
8. De eerste betaling van de Vriendenbijdrage vindt direct bij inschrijving plaats op de website van het Rijksmuseum. De volgende, jaarlijkse Vriendenbijdragen worden geïncasseerd door middel van een door de Vriend verstrekte digitale machtiging tot jaarlijkse incasso. Wanneer de Vriendschap in

het museum is gekocht of wanneer er sprake is van een cadeau-Vriendschap, wordt deze niet automatisch verlengd. Een in het museum aangeschafte Vriendschap loopt één jaar na het activeren van de passen automatisch af. Een cadeau-Vriendschap loopt één jaar na aankoop automatisch af. Voordat dit geschiedt, zal de Vriend per e-mail worden benaderd door het Rijksmuseum met de vraag of de Vriend het lidmaatschap wenst te verlengen.

9. Indien een periodieke incasso niet lukt, neemt het Rijksmuseum contact op met de Vriend om de verstrekte gegevens te verifiëren. Indien er geen contact kan worden gelegd worden er 3 herinneringen gestuurd door de Financiële afdeling van het Rijksmuseum Amsterdam. Blijft de betaling ook na het versturen van de herinneringen uit, dan wordt de Vriendenpas geblokkeerd.

10. In het geval dat de Vriendenpas geblokkeerd wordt, zal het Rijksmuseum Amsterdam geen uitnodigingen (meer) sturen voor Vriendenactiviteiten. Die blokkade wordt pas opgeheven wanneer de volledige betaling alsnog plaatsvindt. De verplichting tot betaling van de Vriendenbijdrage vanaf de datum van aanmelding blijft in stand.

11. De Vriend kan de Vriendschap opzeggen via telefoon of e-mail. Daarmee zijn de Vriendschap en de incassomachtiging beëindigd, met dien verstande dat de Vriendenpas geldig blijft tot het einde van het dan lopende lidmaatschapsjaar, gerekend vanaf de datum van inschrijving. Er kan helaas geen gehele of gedeeltelijke restitutie plaatsvinden van een reeds betaalde Vriendenbijdrage.

12. De Vriend zal op de hoogte gehouden worden van interessante aanbiedingen van producten en diensten van het Rijksmuseum Amsterdam, passend bij de tegenprestaties van de Vriend.

13. De Vriend zal het Rijksmuseum Amsterdam per e-mail of schriftelijk op de hoogte houden van wijzigingen in de adres- en overige gegevens. Zie punt 17 van deze voorwaarden voor de juiste contactgegevens.

14. Het Rijksmuseum Amsterdam organiseert periodiek activiteiten voor Vrienden. De Vriend kan zich voor een dergelijke activiteit aanmelden onder vermelding van zijn of haar Vriendennummer. Het kan zijn dat de capaciteit beperkt is. Dan geldt: diegenen die het eerst inschrijven gaan voor. Als een activiteit onverhoopt niet doorgaat spant het Rijksmuseum Amsterdam zich tot het uiterste in de Vriend daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.

15. In het geval dat de Vriend tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen die genoemd zijn in deze Voorwaarden, is het Rijksmuseum Amsterdam gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden. In geval van een dergelijk tekortschieten door de Vriend, zal het Rijksmuseum Amsterdam de Vriendenpas blokkeren, en zo nodig andere maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij ontbinding vindt geen gehele of gedeeltelijke restitutie plaats.

16. Het Rijksmuseum Amsterdam heeft het recht deze voorwaarden en de inhoud van de verschillende Rijksmuseum Vriendschappen te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden met ingang van de publicatie op [www.rijksmuseum.nl](http://www.rijksmuseum.nl). Deze en toekomstige voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds afgesloten overeenkomsten.

17. De contactgegevens van de Vrienden Rijksmuseum Amsterdam zijn:

Postadres: Rijksmuseum Amsterdam

T.a.v. Vrienden

Postbus 74888

1070 DN AMSTERDAM

E-mailadres Vrienden: [vrienden@rijksmuseum.nl](mailto:vrienden@rijksmuseum.nl) / [friends@rijksmuseum.nl](mailto:friends@rijksmuseum.nl)

E-mailadres Rijksmuseum Next (tot 40 jaar): [next@rijksmuseum.nl](mailto:next@rijksmuseum.nl)

E-mailadres Patronen: [patronen@rijksmuseum.nl](mailto:patronen@rijksmuseum.nl)

Telefoonnummer: (020) 674 7077

18. De betaalgegevens van het Rijksmuseum zijn:

IBAN: NL92INGB0661340872

BIC: INGBNL2A

Incassant ID: NL53ZZZ412151410000